



# JE SUIS UN ACTEUR ENGAGÉ DE MA DESTINATION FLOCON VERT !

Notre territoire est engagé dans **une démarche de développement durable** avec le réseau Flocon Vert.

L'ambition de cette charte est de **sensibiliser et valoriser les acteurs professionnels de la destination qui souhaitent s'inscrire dans une démarche écologique, durable et solidaire.**

Pour soutenir cette dynamique, merci de vous engager sur les critères suivants

## Je soutiens mon territoire

### Vie à l'année

- Je suis ouvert été/hiver en respectant au minimum les dates d'ouvertures officielles de la station
- Je mets en place des actions concrètes pour que mon activité soit diversifiée

### Engagement dans la Transition

- Je communique sur le label Flocon Vert en utilisant le logo « acteur engagé » dans mon établissement ([remis sur demande, une fois la charte signée](#))
- Je participe à une action, un événement ou à un temps collectif entre acteurs engagés sur mon territoire au moins une fois par an

### Embellir ma destination

- Je soigne ma décoration et valorise l'identité montagnarde de mon territoire dans ma vitrine ou dans mes outils de communication

### Accueil et confort du client

- Je questionne mes clients sur leur satisfaction et je prends en compte leurs observations
- Je soigne la qualité de l'accueil de ma clientèle
- Je mets en place des actions concrètes pour rendre mon établissement accessible à des publics ayant des besoins spécifiques



## Je participe à une économie locale

### Soutien aux initiatives

- 50% de mes partenaires ou prestataires sont locaux : Territoire, Département, Région
- Je suis à jour de la taxe de séjour (Hébergeurs)

### Choix des produits et des fournisseurs

- Je favorise les circuits courts de mon territoire
- Je favorise les achats durables : faible impact carbone
- Je favorise les produits à faible impact environnemental/non polluants

### Conditions de travail

- Le salaire de mes employés (si j'en ai) est supérieur au SMIC et je leur propose des avantages personnels
- Je prends en compte les observations de mon personnel

## Je sensibilise au développement durable

### Mon personnel (si j'en ai)

- Je mets en place des actions concrètes pour sensibiliser mon personnel aux enjeux du développement durable

### Ma clientèle

- Je sensibilise mes clients au développement durable
- Je diffuse aux visiteurs le programme des animations natures, culturelles et patrimoniales de mon territoire

# J'économise les ressources naturelles

## Déchets

- Mon établissement met à disposition de ma clientèle et de mon personnel tous les équipements nécessaires à une pratique 100% tri sélectif
- J'apporte 100% de mes déchets spécifiques en déchetterie
- Je mets en place des actions concrètes pour lutter contre le gaspillage et pour réduire les déchets à la source

## Gestion de l'eau

- Je sensibilise ma clientèle et mon personnel aux usages de l'eau

## Energie

- Je sensibilise ma clientèle et mon personnel aux économies d'énergie
- Je respecte la réglementation en vigueur concernant l'éclairage de ma vitrine et de mes enseignes

## Mobilité

- Je sensibilise ma clientèle et mon personnel sur les mobilités

**Je veux être un acteur engagé  
de ma destination Flocon Vert !**

*date et signature*



Bâtiment B, Parc d'activité de Côte-Rouse,  
180 rue du Genevois - 73 000 Chambéry

[www.flocon-vert.org](http://www.flocon-vert.org)  
[www.mountain-riders.org](http://www.mountain-riders.org)



# ANNEXE CHARTE ACTEURS ENGAGÉS



## Choix d'actions concrètes que je mets en place sur ma destination :

liste non exhaustive d'actions spécifiques

### Je soutiens mon territoire !

#### **Je mets en place des actions concrètes pour que mon activité soit diversifiée**

- Je propose au moins une activité l'été (randonnée accompagnée, VAE, escalade, nuits insolites, stage photos, cours de yoga, atelier cuisine, atelier savons, etc.)
- Je suis ouvert en intersaison
- Je propose au moins une activité en intersaison

#### **Je participe à une action, un événement ou à un temps collectif entre acteurs engagés sur mon territoire au moins une fois par an**

- Je participe aux journées de ramassage des déchets organisées par le territoire
- Je recycle les skis
- Je participe à une journée mobilité
- Je participe à une collecte solidaire
- Je participe au Comité de pilotage Flocon Vert
- J'intègre un groupe de travail organisés par ma destination sur le développement durable



## **Je questionne mes clients sur leur satisfaction et je prends en compte leurs observations**

- Je mesure la satisfaction client et favorise la collecte des suggestions d'amélioration en termes de qualité d'accueil et d'impact sur l'environnement
- Je prends en compte les réclamations client pour identifier les dysfonctionnements éventuels et apporter une réponse

## **Je soigne la qualité de l'accueil de ma clientèle**

- Je sensibilise sur la pollution sonore
- Je limite au maximum le bruit lié à mes activités
- Je propose un coin jeu pour les enfants
- Je suis labellisé ou signataire d'une charte de qualité

## **Je mets en place des actions concrètes pour rendre mon établissement accessible à des publics ayant des besoins spécifiques**

- Je favorise l'emploi des travailleurs handicapés
- Mes sanitaires sont accessibles aux PMR
- Tout mon établissement est accessible aux PMR
- Je favorise le confort de tous les clients fragiles
- Je me déplace et propose mon service sur le lieu de villégiature de ma clientèle

## **Je participe à une économie locale et solidaire !**

### **50% de mes partenaires ou prestataires sont locaux (Territoire, Département, Région)**

- Je travaille avec les entreprises ou structures locales (rénovation, plomberie, électricité, etc.)
- Je m'approvisionne en boissons (bières, sirops, jus, etc.) chez des producteurs locaux
- Je m'approvisionne en produits frais (fromages, légumes, fruits) chez des producteurs locaux
- Je m'approvisionne en viande, poisson chez des producteurs locaux
- Tout mon approvisionnement est local



### **Je favorise les circuits courts de mon territoire**

- Je suis engagé dans un collectif local et/ou développement durable
- Je fais intervenir des experts en développement durable dans mon activité
- Je mets en place le vrac
- Dans mon magasin, ou sur mon stand d'activités, je propose à la vente les produits de producteurs/créateurs locaux
- Dans mon hébergement, je valorise l'artisanat local

### **Je favorise les achats durables (faible impact carbone)**

- Je privilégie des fournisseurs respectant des critères de développement durable
- Je privilégie les modes de livraison les moins impactants pour l'environnement
- Je m'approvisionne en matériel pro (bois, huiles essentielles, plantes, matériel technique, ...) chez des producteurs locaux
- Je privilégie des initiatives d'achats et de transport groupés

### **Je favorise les produits à faible impact environnemental/non polluants**

- Je privilégie des achats/fabrications et utilisations de produits d'entretien éco-responsables
- Je privilégie des achats/fabrications et utilisations de produits cosmétiques éco-responsables distribués dans les logements
- Je favorise le recyclage, la récupération et la fabrication de produits
- Je propose des plats végétariens sur ma carte

### **Je mène une réflexion sur l'amélioration des conditions de travail de mes employés**

- Le salaire de mes employés est supérieur au SMIC et je leur propose des avantages personnels
- Je propose des tickets restaurants
- Je propose des avantages en nature
- Je fournis un logement pour les saisonniers ou propose une aide



## **Je prends en compte les observations de mon personnel**

- J'ai mis en place une gouvernance plus partagée
- Je mets en place des journées cohésion
- Je propose une boîte à idées et/ou une réunion régulière du personnel

## **Je sensibilise au développement durable**

### **Je mets en place des actions concrètes pour sensibiliser mon personnel aux enjeux du développement durable**

- J'organise une formation pour mes saisonniers et salariés sur le label Flocon Vert et la sensibilité aux milieux naturels
- J'organise un évènement ou d'une action développement durable/ environnement avec les salariés de ma structure

### **Je sensibilise mes clients au Développement Durable**

- Je sensibilise les visiteurs sur le label Flocon vert et/ou aux impacts du changement climatique
- Je mets en place des activités/animations pleine nature sur mon territoire
- Je promeus des activités/animations pleine nature organisées sur mon territoire
- Je communique sur les bons gestes en montagne
- Je diffuse aux visiteurs des idées d'éco-gestes à adopter pendant leur séjour

## **J'économise les ressources naturelles !**

### **Je mets en place des actions concrètes pour lutter contre le gaspillage et pour réduire les déchets à la source :**

- Je sensibilise ma clientèle et mon personnel à la réduction des déchets
- Je favorise le compostage
- J'identifie tous les produits à usage unique et je les remplace par des produits réutilisables
- Je pratique le zéro déchet
- Je limite la consommation de papier et privilégie l'usage de papier recyclé



- J'imprime un minimum de documentation
- Je limite la consommation de fournitures de type bureautique
- Je sensibilise ma clientèle et mon personnel à la problématique des mégots : je propose des cendriers ou mégotiers, etc.
- Je choisis des filières avec moins d'emballages
- Je favorise l'upcycling, le recyclage et la réparation

### **Je sensibilise ma clientèle et mon personnel aux usages de l'eau**

- Je promeus la consommation d'eau du robinet
- Je propose des gourdes au personnel et/ou à ma clientèle
- Je récupère l'eau de pluie
- J'utilise le mode éco sur les lave-vaisselles
- J'ai un mousseur ou un réducteur de débit
- J'ai un minuteur pour les douches
- J'ai un réducteur de débit pour les chasses d'eau

### **Je sensibilise ma clientèle et mon personnel aux économies d'énergie**

- J'ai un contrat d'électricité verte
- Je produis mon énergie
- J'ai une chaudière à haut rendement
- J'ai un chauffage au bois/granulés
- J'utilise des ampoules basse conso / Led
- J'ai un détecteur de présence pour l'éclairage
- J'ai une menuiseries étanches (double vitrage, ...)
- Je suis conforme à la Normes RT-2012 ou au-delà
- J'ai réalisé un diagnostic thermique ces cinq dernières années
- Je sensibilise ma clientèle et mon personnel à la réduction de la consommation d'énergie

### **Je sensibilise ma clientèle et mon personnel sur les mobilités**

- Je mets en place le « Forfait mobilité durable » pour mes salariés
- Je propose des alternatives : vélo/covoit/transport en commun
- Je favorise les déplacements doux et actifs, lors des livraisons/déplacements perso et professionnels
- Je propose le covoiturage dans l'organisation d'activité
- J'incite à utiliser les transports durables pour venir sur la destination
- Je participe et je valorise les actions/projets qui favorisent les transports durables
- Je propose des avantages aux clients qui utilisent des transports durables pour se rendre dans ma destination

**Vous pouvez lancer vos propres défis,  
soyez créatifs !**

.....

.....

.....

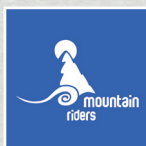
.....

.....

.....

.....

.....



**Bâtiment B, Parc d'activité de Côte-Rouse,  
180 rue du Genevois - 73 000 Chambéry**

**[www.flocon-vert.org](http://www.flocon-vert.org)  
[www.mountain-riders.org](http://www.mountain-riders.org)**